

# Relatório da Ouvidoria

Relatório Semestral  
1º sem | 2022

# SOBRE



## Objetivo

O objetivo da Ouvidoria da OnCred é a busca incessante de soluções efetivas para as demandas dos clientes que chegam até nós.

Com ética, imparcialidade e empatia, todas as manifestações recebidas são tratadas com foco na melhoria dos processos que envolvem nossos clientes e o nosso atendimento, objetivando a satisfação destes e a constante elevação dos índices de qualidade da instituição.

Nos termos da Resolução CMN nº 4.860 de 23/10/2020 e Resolução BCB 28 de 23/10/2020 do Conselho Monetário Nacional, publicamos o presente relatório, relativo às atividades da Ouvidoria no 1º semestre de 2022.

# APRESENTAÇÃO

## Atendimento da Ouvidoria

À disposição dos nossos clientes, e do público em geral, a OnCred oferece quatro canais de atendimento que são monitorados continuamente.

- Formulário no sítio eletrônico [oncred.com.br](http://oncred.com.br)
- Reclame Aqui - Serviço de Reclamação de Consumidores
- RDR - Sistema de Registro de Demandas do Cidadão do Banco Central do Brasil
- Telefone 0800-729.2230



# RESULTADOS

## Resumo

Nos 61 dias de suas atividades no 1º semestre de 2022, não foram registradas quaisquer manifestações nos Canais de Atendimento da Ouvidoria. Com este cenário, não há no momento como demonstrar graficamente as informações que seguem.

Número de registros apurados por canal de atendimento no período:

0 Formulário no sítio oncred.com.br  
ZERO

0 Reclame Aqui  
ZERO

0 RDR Banco Central  
ZERO

0 Telefone 0800-729.2230  
ZERO





Relatório da Ouvidoria

1º sem | 2022